



## Terms for submitting a vehicle retrieval request

## شروط تقديم طلب استرجاع المركبة

- يتم التقديم على طلب ارجاع المركبة وفقاً وحسراً عند اتباع الإجراءات أدناه
- 1- احضار فحص المركبة من مركزنا المعتمد فقط (الدولي الالمانى) خلال مدة اقصاها 24 ساعة من تاريخ نقل الملكية.
  - 2- يتم تقديم الطلب عن طريق خدمة العملاء (الدرشنة) من داخل تطبيق مزاد قطر
  - 3- يتم الموافقة على طلب ارجاع المركبة في الحالات التالية فقط لا غير في حال ما لم يتم الذكر في التقرير أعلاه.
- 1- وجود ضرر في الشاصي (لا يشمل اي اجزاء اخرى مرتبطة بالشاصي) مثل راس الشاصي او جسور الشاصي.
  - 2- وجود عطل رئيسي في المحرك يمنع المركبة من التحرك في الطرقات بشكل طبيعي ما لم يتم ذكره في التقرير أعلاه.
  - 3- وجود عطل رئيسي في ناقل الحركة يمنع المركبة من التحرك في الطرقات بشكل طبيعي ما لم يتم ذكره في التقرير أعلاه.

**The vehicle return application is submitted exclusively by following the procedures below:**

1-Bring the vehicle inspection from our authorized center only (International German) within a maximum period of 24 hours from the date of transfer of ownership.

2-The application is submitted through customer service (chat).

**3-Approval for vehicle return is granted only in the following cases unless mentioned otherwise in the above report:**

Presence of damage to the chassis (excluding any other parts related to the chassis) such as the chassis head or chassis bridges.

The presence of a major engine malfunction prevents the vehicle from moving on the roads normally unless mentioned in the above report.

Presence of a major malfunction in the transmission preventing the vehicle from moving on the roads normally unless mentioned in the above report.

## تنويه

**The report is solely for visual reference and shouldn't be the main source of information. Mzad Qatar isn't liable for its accuracy or completeness, as it's based on the seller's approval for illustrative purposes. Buyers need to verify information independently before deciding, and only the seller is responsible for the report's content, whether mentioned or not.**

يرجى العلم أن هذا التقرير معد بصرياً فقط ولا يجب الاعتماد عليه كمصدر معلومات نهائي.  
تخلي شركة مزاد قطر صراحة أي مسؤولية عن دقة أو اكتمال البيانات الواردة في هذا الوثيقة.  
يتم توفير هذا التقرير استناداً إلى موافقة البائع ويتم إرفاقه هنا لأغراض توضيحية.  
ويعتبر البائع المسؤول الوحيد عن كل ما ذكر أو لم يذكر في هذا التقرير.